

# ***Aerow*** ***Experts ECM***

Une entreprise responsable

## **Introduction**

Aerow est jeune SSII dynamique créée en 2004 et qui grandit à un rythme soutenu puisque nous comptons 100+ consultants en France et l'île Maurice en 2011. Nous avons choisi de relever de nombreux défis, commerciaux, financiers et structureaux, mais aussi de miser très tôt sur plusieurs initiatives citoyennes que nous résumons aujourd'hui dans ce document : Notre engagement RSE

## Notre ADN, nos Valeurs

Aerow depuis l'origine s'est dotée de trois valeurs fondamentales : Diversité, Qualité et Sens du service. Si la qualité et le sens du service sont des valeurs commerciales porteuses. La diversité est un vrai choix militant d'entrepreneur. Nous avons décidé dès l'origine de la société que nous ferions une équipe de consultants plus riche et plus polyvalente en mélangeant fortement les origines, les diplômes, les sexes, les âges et les parcours. Ce choix est un refus catégorique des standards stéréotypés et superficiels de notre industrie du conseil pour laisser la part belle à la différence et à l'enrichissement mutuel.

Ainsi, nos équipes comptent 60% d'étrangers pour près de 15 nationalités. Leurs parcours universitaires sont à 95% bac+5 mais avec une parité entre les cursus école d'ingénieur et universitaire.

Nos équipes sont féminisées à 15% (5% est la moyenne nationale en SSII) mais si nous militons pour faciliter l'accès aux femmes chez Aerow nous les recrutons scrupuleusement sur des niveaux de compétences équivalant à ceux des hommes. Nous appliquons une stricte équité homme/femme en termes de salaire à l'embauche, de progression et d'accès aux promotions.

Lors de la création de notre filiale à 100% à Grand baie à l'île Maurice nous avons mis en place une politique de recrutement volontariste et respectueuse des salariés mauriciens. Ceux-ci gagnent en moyenne plus de 20% que le salaire de référence local ingénieur. Nos salariés Mauriciens travaillent en équipe avec les coopérants et notre chef de site et bénéficient des mêmes capacités d'accès au management que les français. La mixité homme/femme de l'équipe est à 50%.

Chaque année nous faisons notre possible pour compter dans notre équipe plus que le minimum obligatoire de collaborateurs handicapés. Nous n'y sommes pas parvenus chaque année mais nous mettons tout en œuvre pour y parvenir.

## Les petits gestes du quotidien...

L'activité de conseil n'est pas spécialement connue pour être directement consommatrice d'énergie, d'eau ou polluante. Néanmoins, nous avons adoptés des réflexes du quotidien au siège et chez nos clients afin d'éviter au maximum les consommations inutiles.

Parmi ces gestes du quotidien :

- ✓ Rationalisation des impressions,
- ✓ Conservation numérique des documents,
- ✓ Panneau demandant d'éteindre les lumières,
- ✓ Changement des éclairages vers de la basse consommation,
- ✓ Extinction des serveurs informatiques (week-end et nuit),
- ✓ Allumage sélectif des ordinateurs,
- ✓ Nous favorisons les visioconférences plutôt que les déplacements physiques voitures, trains et avions,
- ✓ Nous demandons systématiquement dans nos propositions des accès distants VPN aux applications de nos clients pour limiter les interventions sur sites,
- ✓ Nous permettons à nos consultants de limiter leurs transports en faisant du home office quand possible,

Cette liste n'est pas exhaustive, elle s'enrichira des items les plus significatifs liés à notre activité humaine et sociétale.

## Notre spécialité : Le Green Doc

Aerow est une SSII spécialisée en ingénierie documentaire. Nous créons des systèmes qui permettent à nos clients d'être plus productifs, plus transparents et plus écologiques grâce à la numérisation des contenus. La niche technologique sur laquelle nous intervenons est donc, elle-même, porteuse de réduction de l'empreinte carbone de l'activité de nos clients et ce malgré la consommation inhérente au data-center.

Un exemple typique est la numérisation d'une facture et son archivage qui rend sa consultation immédiate et accessible de n'importe quel point géographique pour quelques microwatts de consommation électrique. Avant cela les transports physiques entre les lieux de conservation et ceux de consultation mettaient en jeu des fourgonnettes à moteur thermiques parcourant de longues distances Paris –Province, ainsi que de nombreuses duplication de l'information sous forme d'impression et de photocopies.

Idem nous permettons à nos clients de disposer de la facture PDF sur internet au lieu d'imprimer et d'envoyer par voie postale des courriers physiques. Là encore, le bilan net énergétique entre le data-center et la logistique postale réduit fortement l'empreinte carbone résultante de l'activité de nos clients.

Enfin, les systèmes de filtrage anti-spam et d'archivage email permettent de trier, détruire et dé-dupliquer de nombreux emails qui ainsi ne « surgonflent » plus les data-centers tendant ainsi à réduire le nombre de serveurs de stockage, leur consommation nominale et leur redondance.

Aerow est particulièrement fier de participer à rendre nos activités humaines plus efficaces et moins consommatrices en énergie globale.

## Conclusion

Aerow est une entreprise qui essaie de s'améliorer continuellement dans ses pratiques et son opérationnalité. C'est un choix et un devoir. Mais nous sommes particulièrement fiers de notre impact positif sur le niveau de consommation de nos clients tout en les rendant plus efficaces et rentables.